

AVISO DE PRIVACIDAD PRODUCCION Y SERVICIOS LOGISTICOS S.A.S.			
Código XX-X-XXX	Emisión 09/11/2020	Versión 001	

AVISO DE PRIVACIDAD

La empresa **PRODUCCION Y SERVICIOS LOGISTICOS S.A.S.** identificada con NIT. No. 900.975.125-0, sociedad domiciliada en Cartagena (En adelante **PSL S.A.S.**) se permite informar a todos los interesados, que, en cumplimiento de nuestra Política de Tratamiento de Datos personales, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con nuestra empresa serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia.

Responsable del tratamiento de sus datos personales: El responsable del tratamiento de sus datos personales será **PSL S.A.S.** ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización del tratamiento.

Domicilio: Para efectos del presente aviso de privacidad, **PSL S.A.S.** señala como su domicilio el ubicado en CALLE 64 #15-95, CANAPOTE, en Cartagena. Teléfono celular: 3128977059 y Teléfono fijo 6673345 (Cartagena) y Dirección electrónica: info@psleventos.com

Tratamiento al que serán sometidos los datos personales: De manera general, el tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los titulares son: Recolección, Almacenamiento, uso, circulación y supresión.

Tratamiento de datos personales sin previa autorización: **PSL S.A.S.** podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública y en los demás casos señalados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

Tratamiento de datos personales con previa autorización: **PSL S.A.S.** sólo recoge y trata datos personales con autorización previa de su titular y siempre que sean necesarios, pertinentes y adecuados para la finalidad para la que se recogen.

Finalidades del tratamiento: La finalidad particular del Tratamiento de un Dato Personal se informará al Titular del Dato Personal al obtener su Autorización. De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales de **PSL S.A.S.**, son, pero no se limitan a:

Finalidad del tratamiento de los datos personales de Usuarios y Clientes:

1. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar y almacenar los datos personales dentro de los sistemas y archivos de **PSL S.A.S.**
2. Creación y administración de la cuenta del usuario
3. Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el Titular del dato personal y **PSL S.A.S.**
4. Proveer a los usuarios/organizadores la información necesaria para el uso de la plataforma digital PARTNER PRO y LA FANTASTICA través de la Plataforma, sobre los servicios o productos relacionados en ella.

AVISO DE PRIVACIDAD PRODUCCION Y SERVICIOS LOGISTICOS S.A.S.			
Código XX-X-XXX	Emisión 09/11/2020	Versión 001	

5. Recolectar a través de las Plataformas PARTNER PRO y LA FANTASTICA los datos necesarios para su correcto funcionamiento (registros, ingreso e interacción dentro de la plataforma).
6. Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.
7. Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas.
8. Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios encontrados en la página web y la aplicación con previa autorización.
9. Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio.
10. Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.
11. Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.
12. Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.
13. Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o tercero; y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes
14. Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.
15. Usos administrativos, comerciales y de publicidad que se establezcan en los acuerdos suscritos con los clientes Titulares de la información.
16. Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de clientes
17. Tener acceso a centrales de riesgo para conocer los estados financieros de los clientes.
18. Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
19. Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores con los que **PSL S.A.S.** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.
20. Remitir información a los Encargados del tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de **PSL S.A.S.**
21. Reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.
22. Solicitar la autorización de cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello.
23. Las demás finalidades que determine **PSL S.A.S.** en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

AVISO DE PRIVACIDAD PRODUCCION Y SERVICIOS LOGISTICOS S.A.S.			
Código XX-X-XXX	Emisión 09/11/2020	Versión 001	

Finalidad del tratamiento de los datos personales de Proveedores/Aliados


La recolección y tratamiento de los datos personales de los proveedores se hará con el fin de contactar y contratar los productos o servicios que **PSL S.A.S.** requiera para el normal funcionamiento de su operación, de igual forma tendrá las siguientes finalidades:

1. Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados de **PSL S.A.S.**
2. Solicitar o realizar consultorías, auditorías, asesorías o servicios relacionados con los proveedores.
3. Cumplir con los procesos internos de la empresa en materia de administración de proveedores y contratistas.
4. Adelantar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.
5. Realizar declaraciones tributarias o gestión de información tributaria y de recaudo.
6. Mantener un registro de la información de proveedores.
7. Realizar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control y/o responder a los requerimientos de entidades administrativas.
8. Realizar gestiones de proveedores y de cobros y pagos
9. Verificar la información aportada por los proveedores, para controlar y prevenir el fraude.
10. Gestionar procedimientos administrativos para desarrollar cualquier otra actividad en cumplimiento de la relación entre proveedores y **PSL S.A.S.**
11. Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
12. Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente de llegar a ser procedente, para los fines relacionados con la operación de **PSL S.A.S.** de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa colombiana
13. Todos los demás usos administrativos y comerciales que se establezcan en los contratos o que deriven de su actividad
14. Las demás finalidades que determine **PSL S.A.S.** en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.

Para otras finalidades o tratamiento se pedirá autorización previa, expresa e informada al Titular.

Autorización especial de datos personales sensibles. **PSL S.A.S.** comunica a todos sus titulares que en virtud de la ley 1581 del 2012 y el decreto reglamentario 1074 de 2015 no se está obligado a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido

AVISO DE PRIVACIDAD PRODUCCION Y SERVICIOS LOGISTICOS S.A.S.			
Código XX-X-XXX	Emisión 09/11/2020	Versión 001	

político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.


Transmisión y transferencia de datos personales: PSL S.A.S. podrá transmitir o transferir sus datos personales a terceros, afiliados o filiales, y a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias. En dichos supuestos, le informamos que la misma adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por PSL S.A.S. y documento de seguridad con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Ejercicio de sus Derechos: El titular o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización, Supresión o Revocatoria que la Ley prevé mediante los formatos que PSL S.A.S. le proporcione para tales efectos de forma gratuita. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Derechos de los titulares: Se reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PSL S.A.S. en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a PSL S.A.S. salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- Recibir información por parte de PSL S.A.S. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este Derecho no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: Un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de correo o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con PSL S.A.S.; o bien, a través de avisos publicados en la(s) sede(s) de PSL S.A.S.

AVISO DE PRIVACIDAD PRODUCCION Y SERVICIOS LOGISTICOS S.A.S.			
Código XX-X-XXX	Emisión 09/11/2020	Versión 001	

Seguridad de la información. Se han adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales podrá consultar en el siguiente enlace página web www.celafanstastica.com nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.